

QUEREMOS INFORMARLES

del protocolo de Seguridad Sanitaria que el Departamento de Seguridad del WiZink Center ha establecido para el concierto Hispanidad 2021 del 12 de octubre de 2021.

Les rogamos lean este documento. Estamos seguros de poder contar con su colaboración.

Ante cualquier duda, pueden contactar con el teléfono 91.444.99.50 o bien en el correo electrónico hablemos@wizinkcenter.es.

En el recinto, recurra al personal de Seguridad e Información ante cualquier incidencia.

Muchas gracias

GARANTÍA DE CALIDAD DEL AIRE

- Como medida extraordinaria de Seguridad Sanitaria, el Departamento Técnico del WiZink Center ha establecido un sistema de ventilación forzada para garantizar la renovación total del aire interior cada 12 minutos, aproximadamente.
- Mientras se mantenga la actual situación, el aire del WiZink Center no recirculará, sino que se renovará completamente, y continuamente tendremos operativos los caudales de entrada y salida exteriores. A pesar de ello, estaremos en condiciones de ofrecer una temperatura interna de confort.
- Este sistema de ventilación forzada nos permitirá mantener unos niveles de CO2 muy semejantes a los del exterior, parámetros que tendremos permanentemente monitorizados.

APERTURA DE PUERTAS

- Las puertas se abrirán a las 18:30 horas.
- POR FAVOR, EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE, AJUSTE SU LLEGADA SEGÚN TENGA LA UBICACIÓN DE SU BUTACA, PARA SU COMODIDAD Y PARA FACILITAR EL PROTOCOLO DE SEGURIDAD.
- Antes de llegar, compruebe en su entrada la localización de sus puertas de entrada y diríjase directamente a ellas.
 - Grada Felipe II Planta 0 + extensible + PMR: Puertas 1 a 3.
 - Grada Felipe II Planta +2: Puertas 7 a 9.
 - Acceso palcos y WiZink: Puerta 73
 - Grada Goya planta 0 + extensible: Puertas 20 a 24
 - Grada Goya planta 2 y 4: Puertas 30 a 33
 - Grada Fuente del Berro planta 0 + extensible: Puertas 38 a 40
 - Grada Fuente del Berro planta 2: Puertas 44 a 46
 - Pista pares: Puerta 37
 - Pista impares: Puerta 10

Horarios de acceso:

Planta 2: 18:30 a 19:15h

Planta 0, extensible y pista: 19:15 a 20:00h

Localice las puertas de accesos y dirijase a ellas el día del evento



- En todas las zonas encontrará personal de INFORMACIÓN que le podrá ayudar a localizar su puerta de entrada.
- Les rogamos que al llegar entren inmediatamente al recinto para favorecer la circulación del público en las inmediaciones del WiZink Center.
- El uso de mascarilla es obligatorio en todo momento, incluso en las localidades, con independencia de que sea posible mantener la distancia física interpersonal de seguridad.

EL WIZINK CENTER, DIVIDIDO EN 5 ESPACIOS AISLADOS

- Entre las muchas medidas que establece el Plan de Seguridad Sanitaria redactado e implementado por nuestro Departamento de Seguridad, se incluye sectorizar el WiZink Center en cinco espacios independientes, acotados, para provocar un máximo distanciamiento personal.
- Cada una de estas zonas, con accesos y salidas independientes, incluyen aseos y servicio de hostelería.

DISPONDRÁ DE UN MÍNIMO DE 24 PUERTAS DE ENTRADA Y SALIDA ESCALONADA

- Queremos garantizar un acceso fluido al recinto, y por ello le insistimos en que colabore llegando lo antes posible al WiZink Center. Recordamos que las puertas se abrirán a las 18:30 horas, 90 minutos antes del comienzo del concierto.

- Se abrirán un mínimo de 24 puertas de entrada, aunque el recinto tiene capacidad para abrir hasta 52 puntos de acceso en caso de que fuera necesario.
- De la misma forma, hemos establecido un protocolo de salida para el que les pedimos por favor que, al acabar el concierto, PERMANEZCAN EN SUS LOCALIDADES. Nuestro personal de Seguridad e Información les indicará el momento y la dirección para salir del recinto con el objetivo de seguir manteniendo el distanciamiento entre el público.
- Al abandonar el WiZink Center, también les pedimos que no permanezcan en las puertas exteriores.

SERVICIOS DE RESTAURACIÓN

El WiZink Center dispone de servicios de restauración donde podrá adquirir bebida y comida. El uso de mascarilla es obligatorio, sólo podrá quitársela puntualmente en el momento en el que esté ingiriendo.

Podrá pedir directamente desde su asiento a través de un código QR que encontrará en la butaca, y nuestro personal le llevará su pedido sin que tenga que desplazarse.

Si lo prefiere, también podrá ir a la barra de hostelería asignada a su zona, le recomendamos el pago con tarjeta.

OTRAS MEDIDAS:

- El WiZink Center dispone en todo momento de un equipo médico al servicio del público asistente. Recorra a cualquier empleado del recinto para solicitar su servicio.
- No se abrirá la zona de fumadores, ni la consigna, ni habrá servicio de guardarropa para limitar la movilidad y evitar el contacto con objetos.
- Toda la información sobre las medidas de seguridad desplegadas en el WiZink Center, puede encontrarlas aquí:
https://www.wizinkcenter.es/descargas/covid/Seguridad_Sanitaria_COVID_WiZink_Center.pdf